

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini. Penulisan tugas akhir (tesis) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Pasca Sarjana di Universitas Esa Unggul Jakarta. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir (tesis) ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul, yang telah memberikan kesempatan belajar kepada penulis.
2. Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul dan dosen pembimbing yang telah mencurahkan perhatian dan bimbingan serta dorongan kepada penulis dalam percepatan penyelesaian tesis ini.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
4. dr. Senta Lucia Kumurur, MM selaku CEO Mayapada Hospital Jakarta Selatan beserta segenap jajaran direksi yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan S2.
5. Seluruh karyawan Mayapada Hospital Jakarta Selatan khususnya divisi keperawatan dan penunjang medis.
6. Suami (Victor), anak (Jennifer Meilinda) tercinta dan orang tua yang telah memberikan dukungan, pengertian, semangat dan kasih sayang selama penyelesaian pendidikan S2 khususnya selama penulisan tesis.
7. Seluruh rekan MM angkatan 48 yang telah banyak membantu dan memberikan semangat selama ini kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

8. Pihak-pihak lain yang telah turut membantu namun belum dapat disebutkan satu persatu atas dukungan, bantuan, dan doanya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 10 September 2015

Penulis